

A man with glasses and a blue shirt is leaning over a desk, working on a laptop. The background is a creative office space with a wall covered in various photos and documents, and a large window on the right. A large, stylized graphic on the left side of the image transitions from red at the top to pink and then purple at the bottom.

SFR BUSINESS

BOX BUSINESS

**LA FIBRE INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT
POUR DÉVELOPPER L'AGILITÉ
DE VOTRE ENTREPRISE**

DIRECTION MARKETING

02 L'ACCÈS INTERNET : LE CŒUR NUMÉRIQUE DE VOTRE ENTREPRISE

COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Répondre aux besoins d'échanges dans l'entreprise :
réunion virtuelle, partage de documents, télétravail, téléphonie...

APPLICATIONS HÉBERGÉES

Outils business hébergés
dans le Cloud

DÉMATÉRIALISATION DES PROCESSUS

Processus de l'entreprise
géré 100% en ligne

PRÉSENCE DANS LE DIGITAL

Utilisation des réseaux
sociaux en entreprise

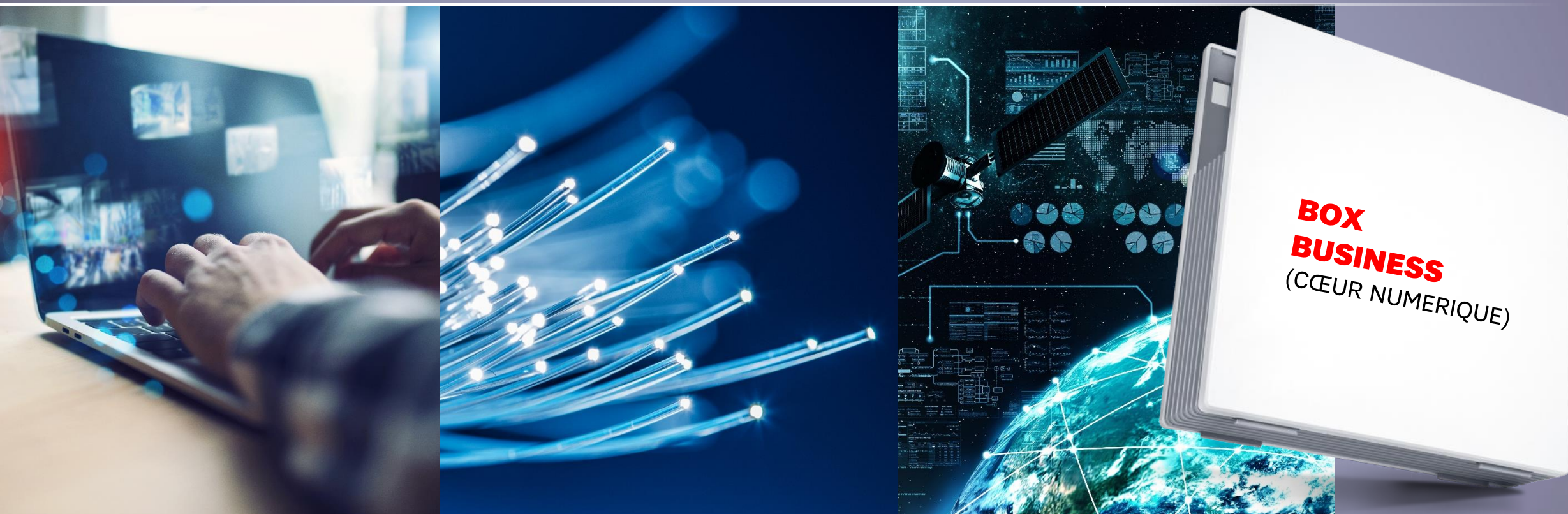
ACCÈS AUX APPLICATIONS MÉTIER

À distance et en permanence

**CETTE RÉVOLUTION
ENTRAÎNE L'EXPLOSION
DES BESOINS EN TRÈS HAUT DÉBIT**

FIBRE

LA SOLUTION DE SFR : **BOX BUSINESS**



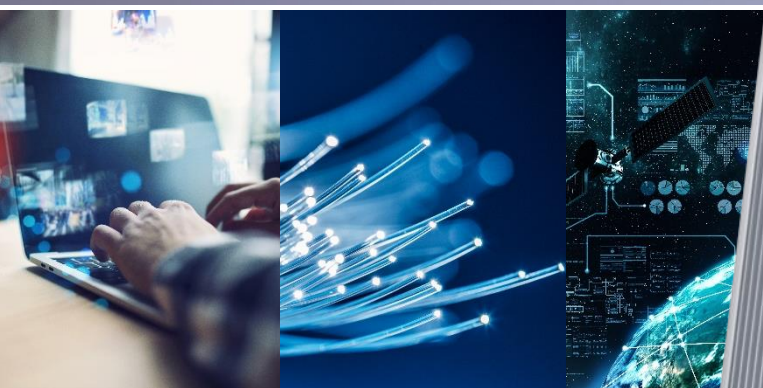
02 **BOX BUSINESS**

VOS BESOINS, NOS RÉPONSES

POUR SÉCURISER VOS ACCÈS À @

Un Firewall embarqué
dans la Box pour protéger vos flux LAN privé

Paramétrable via l'interface de gestion de la Box



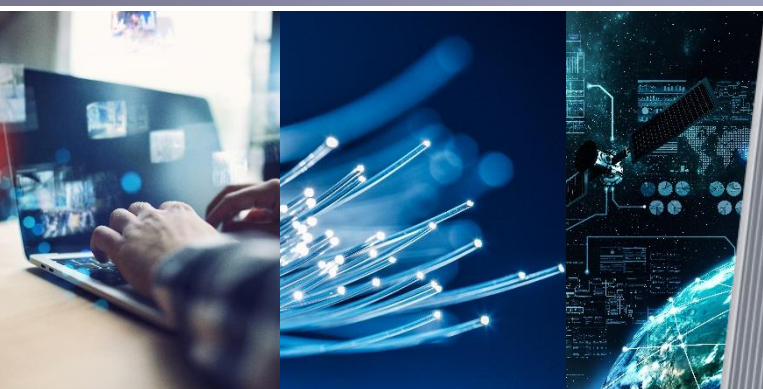
02 **BOX BUSINESS**

VOS BESOINS, NOS RÉPONSES

**POUR OFFRIR UN ACCÈS INTERNET
DIFFÉRENCIÉ À VOS SALARIES ET
VISITEURS**

**Deux réseaux WIFI séparés
Avec 2 SSID, 2 serveurs DHCP, 2 logins**

Paramétrable via l'interface de gestion de la Box



WIFI Privé



WIFI invité

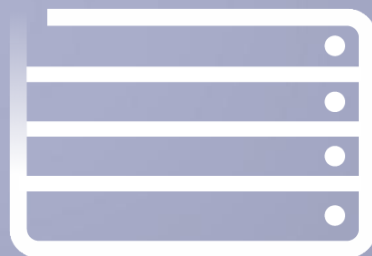
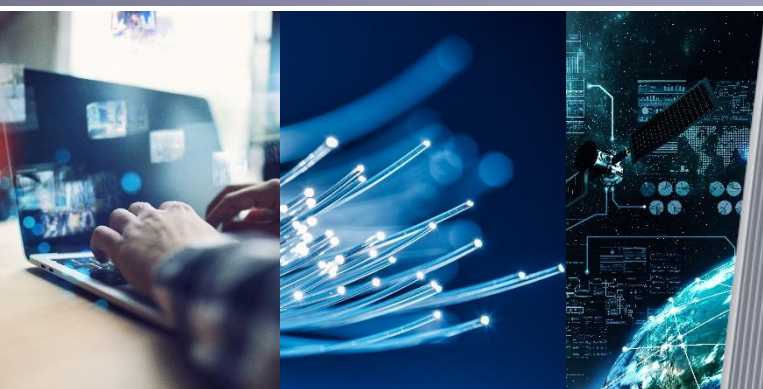
02 BOX BUSINESS

VOS BESOINS, NOS RÉPONSES

**POUR RACCORDER VOS PROPRES
ÉQUIPEMENTS SERVEURS / SD-WAN ...**
qui ont besoin d'être « visibles » depuis @

Une adresse IP fixe publique supplémentaire
(en plus de celle de la Box)

Fournie par SFR



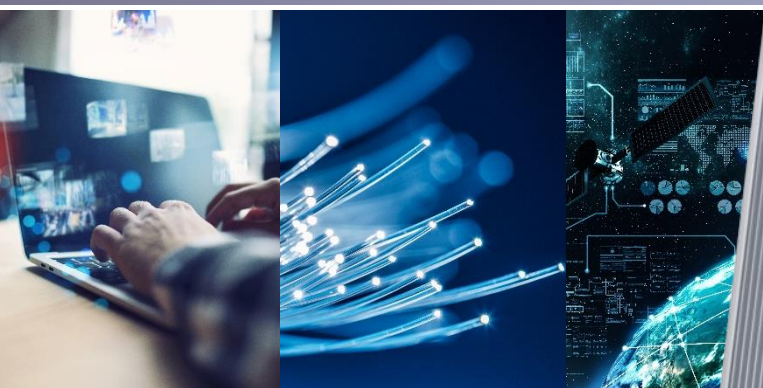
02 **BOX BUSINESS**

VOS BESOINS, NOS RÉPONSES

**POUR METTRE EN PLACE DES
CONFÉRENCES À 3 , RENVOI PROGRAMMÉ ,
ANNONCE D'ACCUEIL**

Des fonctionnalités téléphoniques Entreprise activables
depuis votre poste téléphonique ou via l'espace client

Paramétrable via votre Espace Client SFR

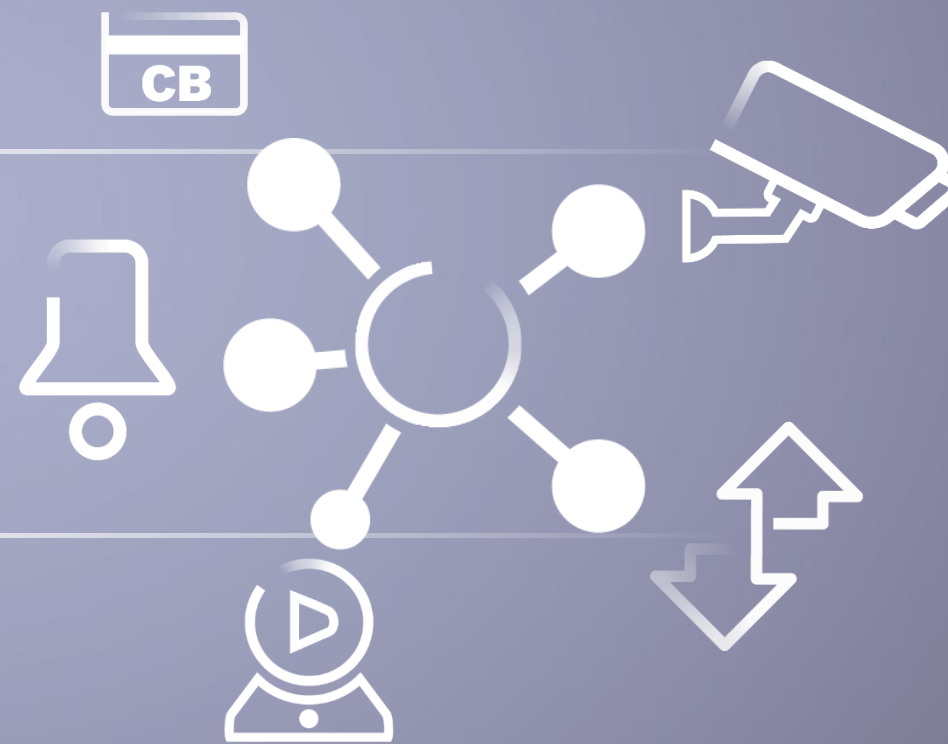
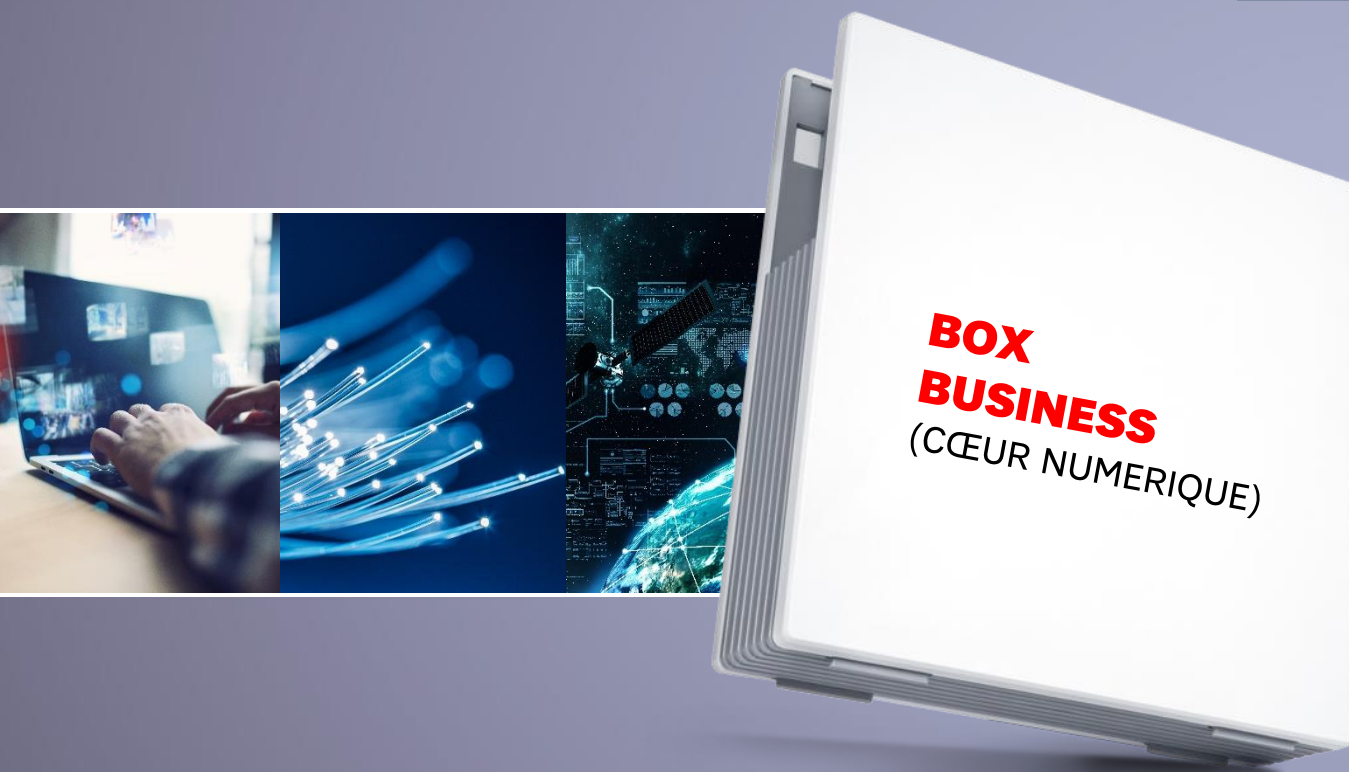


02 **BOX BUSINESS**

VOS BESOINS, NOS RÉPONSES

**POUR FACILITER L'INSTALLATION DE VOS
ÉQUIPEMENTS ANALOGIQUES**

La solution Box Business est compatible TOUT USAGE ;
Préciser la configuration correspondant à l'usage de la ligne téléphonique à la
commande et modifier cette configuration si besoin sur l'Espace Client SFR



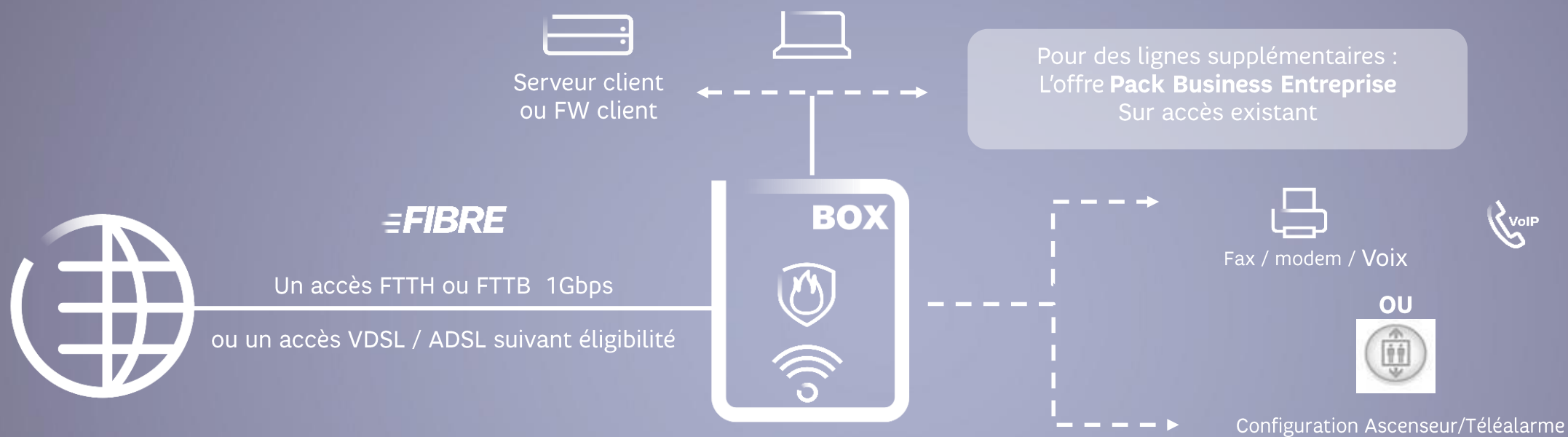


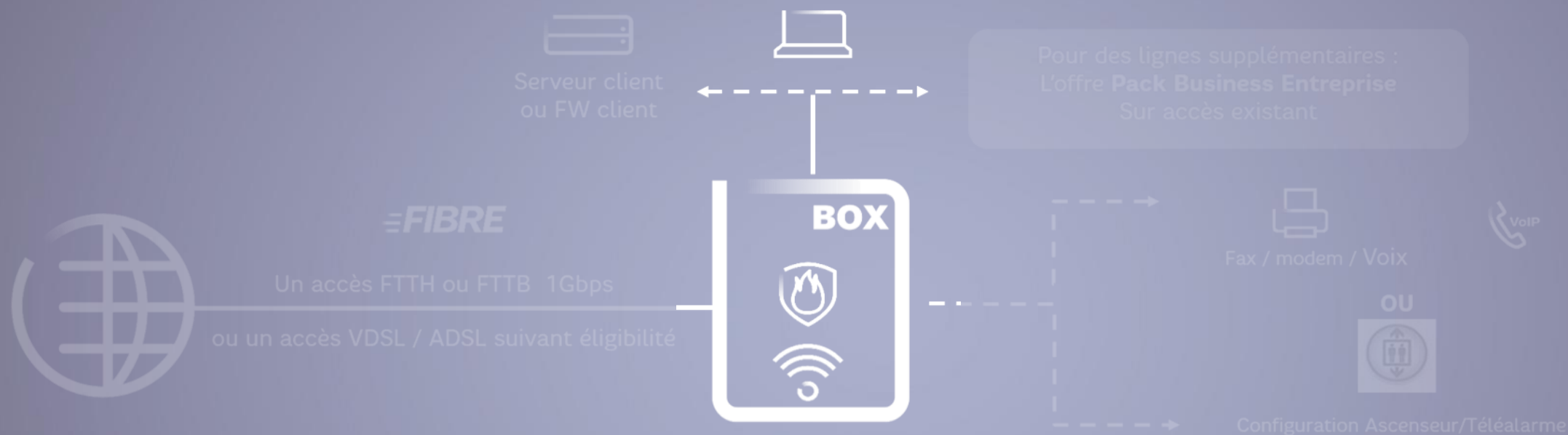
SFR BUSINESS

03 L'OFFRE

BOX BUSINESS

03 BOX BUSINESS





Accès Internet
FIBRE ou VDSL/ADSL



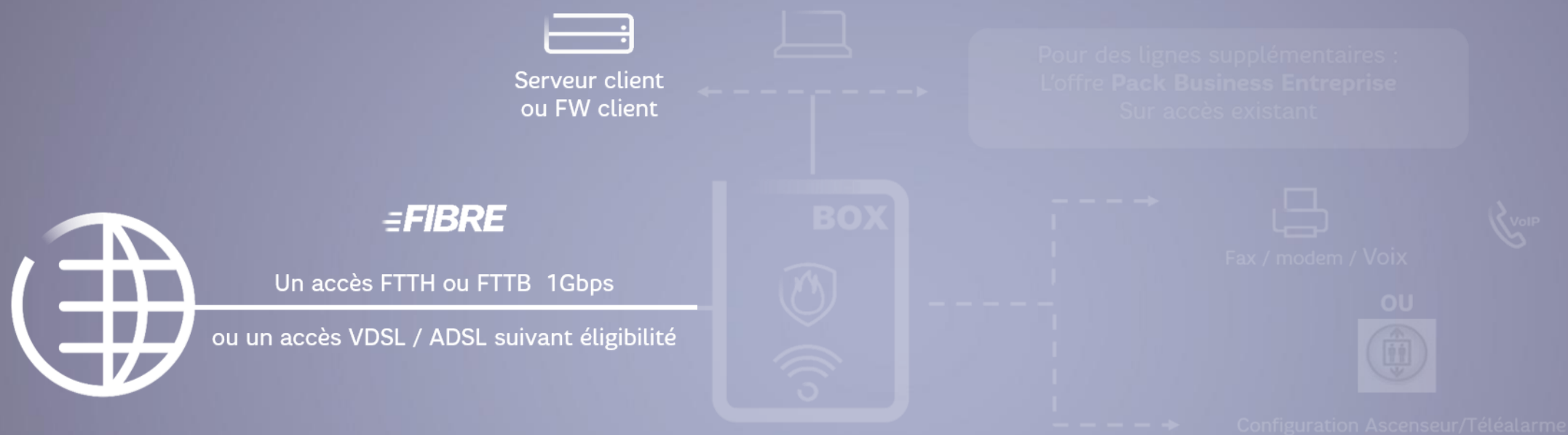
WIFI : privé et invité ; Avec 2 SSID distincts et 2 serveurs DHCP



Un Firewall inclus ; possibilité configurer jusqu'à 30 règles ACL en IP, TCP et UDP



Adresse IP Fixe de la Box + adresse IP publique supplémentaire via l'ouverture d'un LAN public sur un des ports de la Box



Un numéro de téléphone Portabilité de votre numéro



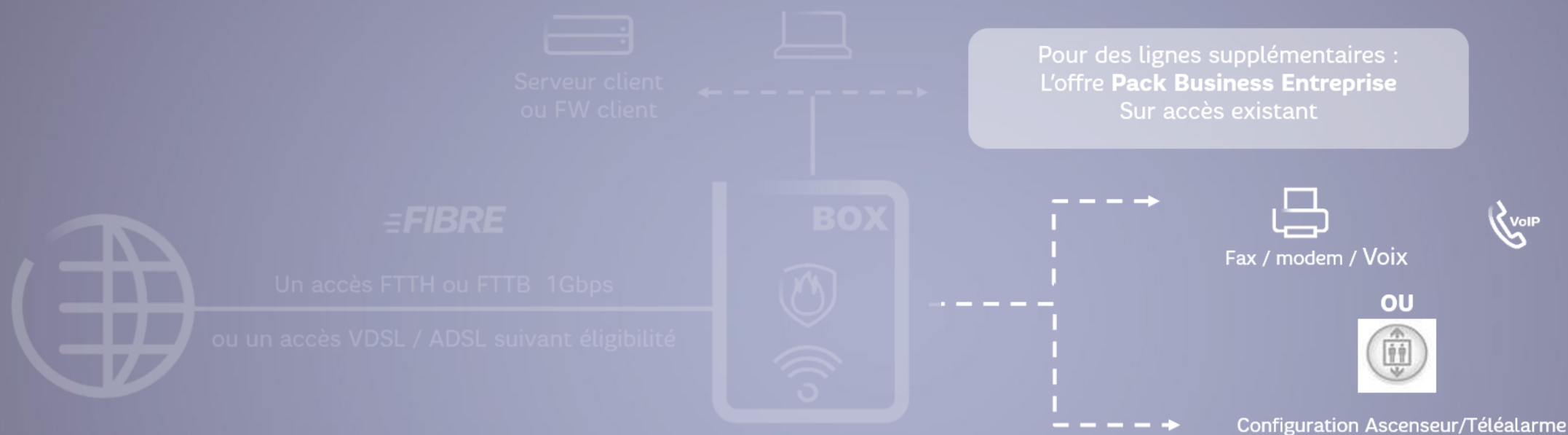
Forfait illimité



Des fonctionnalités téléphoniques incluses Compatible FAX + équipements M2M



1 port voix avec 2 configurations : Classique ou Ascenseur/Téléalarme



Accompagnement
ENTREPRISE
Configuration de votre
Box par SFR (en option)



Une GTI 8H incluse



Une installation sur site
incluse en FTTH- FTTB
et payante en ADSL-VDSL



SFR BUSINESS

04

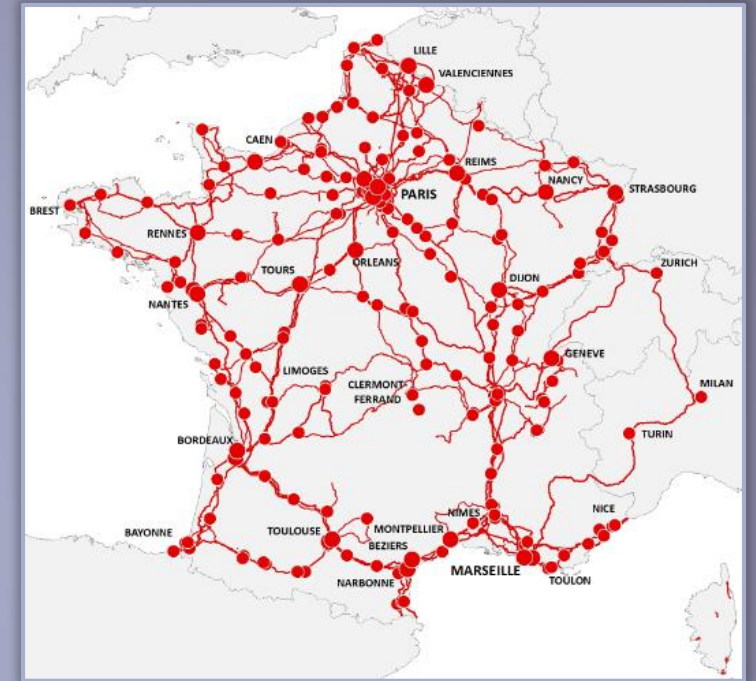
LA FIBRE CHEZ SFR

BOX BUSINESS

04 LE RÉSEAU FIBRE TRÈS HAUT DÉBIT DE SFR SELON LES DIFFÉRENTES INFRASTRUCTURES

L'INFRASTRUCTURE FIBRE NATIONALE

- SFR possède et étend son réseau dorsal fibre sur l'ensemble du territoire.
- Plus de 750 POP de raccordements
- 7 data centers nationaux et tous les Data Centers du marché
- La seule alternative à Orange



L'INFRASTRUCTURE FIBRE CAPILLAIRE

SFR déploie la fibre au plus proche des utilisateurs résidentiels ou entreprises :

- avec le réseau **fibre exclusif SFR, FTTB** déployé dans plus de **1000 communes**
- avec le réseau fibre FTTH selon les règles de l'ARCEP en **ZTD (1) + en ZMD (2) AMII (3) (= zones partagées exclusivement entre Orange et SFR)**
- dans les **zones d'initiatives publiques (RIP)** : SFR déploie la fibre optique avec plus de 10 délégations de services publiques ; SFR investit également dans les AMEL(4)

(1) ZTD : zone définie par l'ARCEP ; Zone Très Dense , comprends 106 communes

(2) ZMD : zone définie par l'ARCEP; Zone Moyennement Dense , comprend toutes les autres communes

(3) AMII : Appel à Manifestation d'Intentions d'investissement

(4) AMEL : Appel à Manifestation d'Engagements Locaux → financement privé.

04 LA PRÉSENCE COMMERCIALE DE SFR EN FIBRE TRÈS HAUT DÉBIT



Mettre à jour avec
le carroussel
Link'Co

Investissements SFR
2,3 Mds € par an

22 millions de prises
en **fibre mutualisée** d'ici 2022



SFR BUSINESS

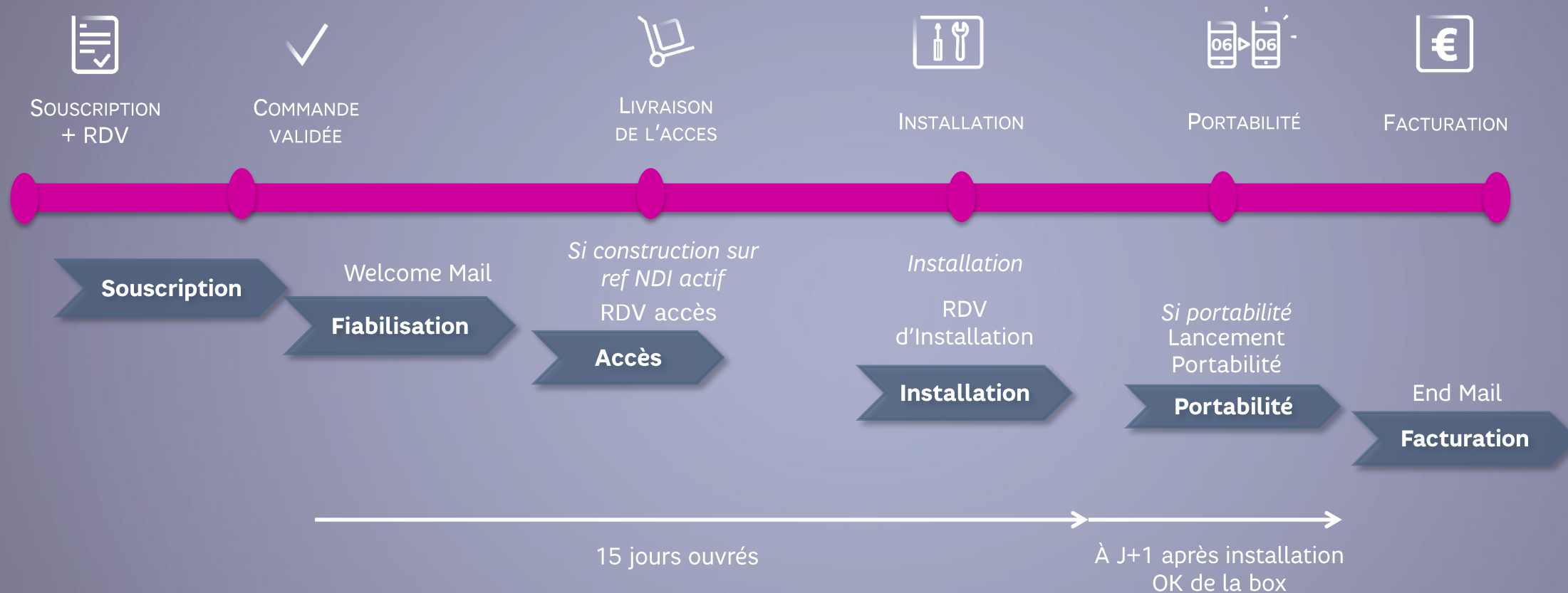
05

DÉPLOIEMENT ET MISE EN SERVICE

BOX BUSINESS

05 LE DÉPLOIEMENT DE VOTRE SOLUTION

ACCÈS DSL



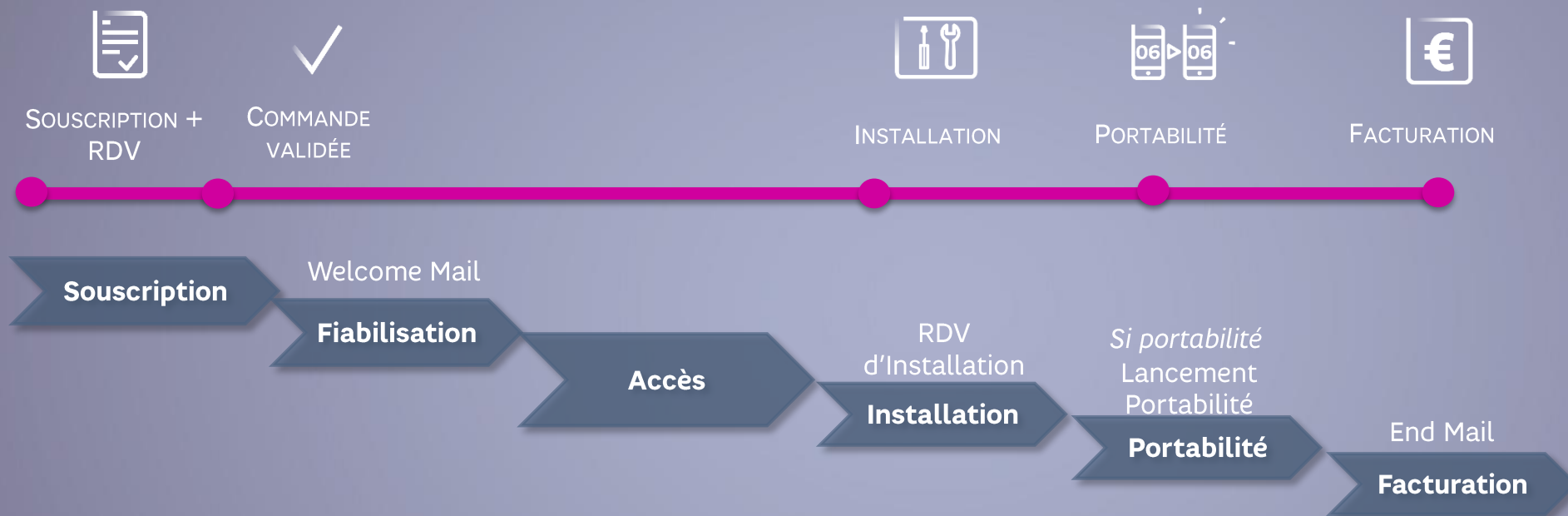
STANDARD : installation par un technicien SFR

Je peux contacter SFR Business pour toute demande concernant ma commande en cours au N°

0 805 20 33 33 Service & appel gratuits

05 LE DÉPLOIEMENT DE VOTRE SERVICE

ACCÈS FIBRE (FTTH OU FTTB)



STANDARD : installation par un technicien SFR

Je peux contacter SFR Business pour toute demande concernant ma commande en cours au N°

0 805 20 33 33 Service & appel gratuits



PROPOSITION TARIFAIRE

BOX BUSINESS

06 LES TARIFS

ENGAGEMENT 24 ET 36 MOIS

Box Business	Fibre optique mutualisée	ADSL-VDSL
Abonnement 24-36-48 mois (€HT/mois)	70 €	70 €
Frais d'accès au service	150 €	150 €

Prestation SFR – Configuration et paramétrage Box Business

Dans l'Espace Client – Votre Parc Fixe – Emettre une demande technique, il est possible de demander la configuration @ de votre Box par SFR (par exemple configuration du firewall; du serveur DHCP...): cette configuration effectuée par SFR sera facturée 60€ / acte sauf mention de gratuité dans l'Espace Client. Il vous est possible également de demander des configuration relatives au nom de domaine et relais de messagerie – qui sont facturée 60€/acte puis un prix mensuel selon les conditions tarifaires Relais de messagerie et noms de domaine spéciaux.

Notes :

- (1) Dans le cas d'un accès Fibre (FTTH/FTTB) : la desserte interne s'entend de la limite de propriété au point de terminaison optique (PTO) ou le modem câble (CM). Dans le cas d'un accès xDSL : la desserte interne s'entend de la tête de ligne Orange de la Box. La desserte complexe est qualifiée sur le terrain par le technicien SFR. La définition de la desserte simple et complexe est indiquée dans les Conditions Particulières de Souscription Voix & Data de SFR.
- (2) L'usage voix doit être choisi lors de la souscription. Quel que soit l'usage souscrit, il est gratuit.

Les options de Box Business	Fibre optique mutualisée (FTTH ou FTTB)	ADSL-VDSL
Garantie de Temps d'Intervention		
GTI 8h – Lundi au Samedi	Inclus	Inclus
Prestation Installation sur site en € HT		
Desserte simple (1)	Inclus	160 €
Desserte complexe (1)	500 €	500€
Usage Voix		
Usage voix classique	Gratuit	Gratuit
Usage voix ascenseur/téléalarme (modem, DFMF M2M) (2)	Gratuit	Gratuit

TARIF SPECIFIQUES POUR LA SOCIETE SAARO

POUR UN ENGAGEMENT 48 MOIS :

PRIX STANDARD : 70 € HT – REMISE 28.5 % SOIT 43.05 € HT

INSTALLATION SUR SITE : 150 € HT REMISE 150 € HT SOIT OFFERT .

POUR UN ENGAGEMENT 36 MOIS :

PRIX STANDARD : 70 € HT – REMISE 28.5 % SOIT 43.05 € HT

INSTALLATION SUR SITE : 150 € HT REMISE 75 € HT SOIT 75 € GT .

WIFI AVEC WIFI GUEST

LA BOX A PAR DEFAUT UN WIFI AVEC LA POSSIBITÉ MEME D AVOIR UN WIFI GUEST.

APRES UNE PLUS GRANDE SECURITE ET RESPECTER LA LEGISLATION . LE MIEUX EST DE DISPOSER D UN VERITABLE WIFI GUEST

CI-DESSOUS LA PROPOSITION

ENGAGEMENT 24 MOIS

1 BORNE STANDARD : 25 € HT / MOIS

+ PORTAIL WIFI GUEST : 9 € HT/ MOIS

TOTAL 34 € HT

REMISE 20 % SOIT

TOTAL NET : 27.20 € HT

FRAIS DE MISE EN SERVICE : PARMATRAGE BORNE WIFI + WIFI GEST

100 € HT + 170 € HT REMISE 80 € HT SOT 190 € HT

SFR BUSINESS

06 LES TARIFS DE COMMUNICATIONS

FORFAIT ABSOLU

Conditions Tarifaires Communications

Septembre 2018

Tarifs valables 24h/24 – 7j/7 sans crédit temps ⁽¹⁾

Appels fixes inclus ⁽²⁾

Vers les fixes en France
Vers les mobiles en France
Vers les fixes zone Europe
Vers les fixes et mobiles zone Amérique du Nord

Appels vers numéros spéciaux et numéros courts ⁽³⁾

SFR applique les tarifs du référentiel SVA pour la composante du service (S). La composante Communication (C) est facturée au tarif des appels fixes en France métropolitaine.

Appels vers numéros non géographiques fixes (087, 095, 096, 097 et 098)

0,03 € ht/min

Appels internationaux ⁽⁴⁾

		Fixes vers fixes	Fixes vers mobiles
Europe	Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.	Inclus	0,28 € ht
Amérique du Nord	Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.	Inclus	Inclus
DOM & COM	Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, St Barthélemy, Saint Martin, St Pierre & Miquelon.	Inclus	0,30 € ht
Reste Europe	Albanie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (Iles)*, Groenland*, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine	0,28 € ht	0,45 € ht
Afrique & Océanie	Afrique du Sud, Angola, Ascension (Iles)*, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo (République Démocratique), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée*, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale*, Kenya, Lesotho*, Libéria*, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice / Rodrigues (Iles)*, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie française, Rwanda, Sainte Helène*, Sao Tomé et Príncipe*, Sénégal, Seychelles*, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland*, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis et Futuna*, Zambie, Zimbabwe	0,63 € ht	0,81 € ht
Amérique Centrale	Anguilla*, Antigua et Barbuda*, Antilles Néerlandaises*, Aruba*, Bahamas*, Barbade*, Belize*, Bermudes (Iles)*, Cayman (Iles)*, Costa Rica, Cuba*, Dominique (République), Dominique*, Falkland (Iles Malouines)*, Grenade*, Guatemala*, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat*, Nicaragua, Panama, Saint Kitts et Nevis*, Saint Vincent* et Grenadines*, Sainte Lucie*, Salvador (El), Trinité et Tobago*, Turks et Caïcos*, Vierges britanniques (Iles)*	0,78 € ht	0,95 € ht
Amérique du Sud	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane*, Pâques (Ile de)*, Paraguay, Pérou, Surinam, Uruguay, Venezuela	0,42 € ht	0,58 € ht
Asie & Australie	Australie, Azerbaïdjan, Chine, Corée du sud, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Singapour, Tadjikistan*, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan*	0,26 € ht	0,42 € ht
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,28 € ht	0,35 € ht
Reste Asie & Océanie	Afghanistan, Antartique*, Arabie Saoudite, Arménie, Bahrein, Bangladesh, Bhoutan*, Brunéi, Cambodge (Kampuchea), Christmas (Iles)*, Cocos (Iles)*, Cooks (Iles)*, Corée du nord*, Diego Garcia (Iles)*, Fidji (Iles)*, Guam*, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kiribaki*, Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives*, Marshall (Iles)*, Micronésie*, Mongolie, Myanmar (Birmanie)*, Nauru (Iles)*, Népal*, Niue (Iles)*, Norfolki*, Oman*, Ouzbékistan*, Pacifique Sud (Iles du), Pakistan, Palau*, Papouasie & Nouvelle Guinée*, Qatar, Saipan (Iles Mariannes)*, Salomon (Iles)*, Samoa Américaines (Iles)*, Samoa Occidentales (Iles)*, Sri Lanka, Syrie, Timor Oriental*, Tokélaï (Iles)*, Tonga*, Tuvalu*, Vanuatu*, Viêt Nam, Yémen*	0,73 € ht	0,90 € ht
Inmarsat/Satellites	Iridium, Russie/Satellites, Satellites Inmarsat A, Satellites Inmarsat B, Satellites Inmarsat mini M, Thuraya Satellites autres	15 € ht	

POUR ALLER PLUS LOIN : DES SERVICES ADDITIONNELLS

MODE OTT



Pack Business Entreprise

Ajoutez de 1 à 19 Lignes téléphoniques + un standard



Standard téléphonique virtuel: Transfert, renvoi, supervision, interception, annuaire partagé, musique d'attente.



Appels illimités vers France et international



Téléphones fixes IP inclus



Répondeur unique Fixe/Mobile

36 €ht/mois/ligne



LAN WIFI Essentiel

WIFI, WIFI Guest et LAN managé par SFR

Jusqu'à 50 postes par sites, jusqu'à 3 Access Point par Box

Switch standard : 8 ports ; Switch haute densité : 24 ports

Fourni et exploité par SFR

Options : WIFI Guest, GTR, installation sur site

À partir de
25€ht/mois

TV

Différents Pass TV pouvant être diffusés dans vos lieux ouverts au public (*)

Accessible à partir de n'importe quel terminal connecté à Internet : votre box, un smartphone, une tablette, un ordinateur portable, un notebook, un ordinateur de bureau ou bien même une TV connectée.

Réception d'une licence permettant de visualiser les contenus TV sur différents supports

À partir de
4€ht/mois

PRIX SPECIFIQUE POUR LA SOCIETE SAARO

STANDARD TELEPHONIQUE : SI IL Y A BESOIN DE PLUSIEURS POSTES

EXEMPLE : 2 POSTES TÉLÉPHONE + LIGNE TERMINAL DE PAIEMENT

2 FORFAITS ABSOLUS : 33 € HT X 2 SOIT 66 € HT

REMISE 15% SOIT 56.10 € HT / MENSUEL

LIGNE POUR LE TERMINAL DE PAIEMENT INCLUS DANS LA BOX BUSINESS

FAS : 190 € HT SOIT 50 % SOIT 95 € HT

QUEL TYPE D'ADRESSE IP POUR QUEL BESOIN ?

Réseau SFR

@

Réseau
SFR



LAN

SFR BUSINESS

- L'adresse de la Box côté Réseau est nécessairement publique et elle peut être soit **dynamique** (dans les offres GP), soit **fixe** (dans les offres entreprises).

Pourquoi une adresse IP fixe Réseau ?

- ☐ Pour **gérer vos propres ressources et les rendre accessibles depuis @ de manière permanente** (ouverture des ports)
- ☐ Pour **simplifier les informations** à transmettre vers vos interlocuteurs : **vous communiquez le nom de domaine**, plus simple à retenir. (L'adresse IP de la Box dans le DNS)

- Les adresses côté LAN peuvent être soit **privées**, soit **publiques**.

Disponible en option avec
Box Business

Pourquoi une adresse IP publique LAN (supplémentaire) ?

- ☐ Pour **installer votre propre FireWall – elle est obligatoire.**
- ☐ Pour **initier un tunnel IP sec afin de sécuriser les flux**
- ☐ Pour rendre plus simple l'accès à **deux services utilisant le même port** : par exemple le port 80 utilisé pour votre site web et votre Extranet de commande.

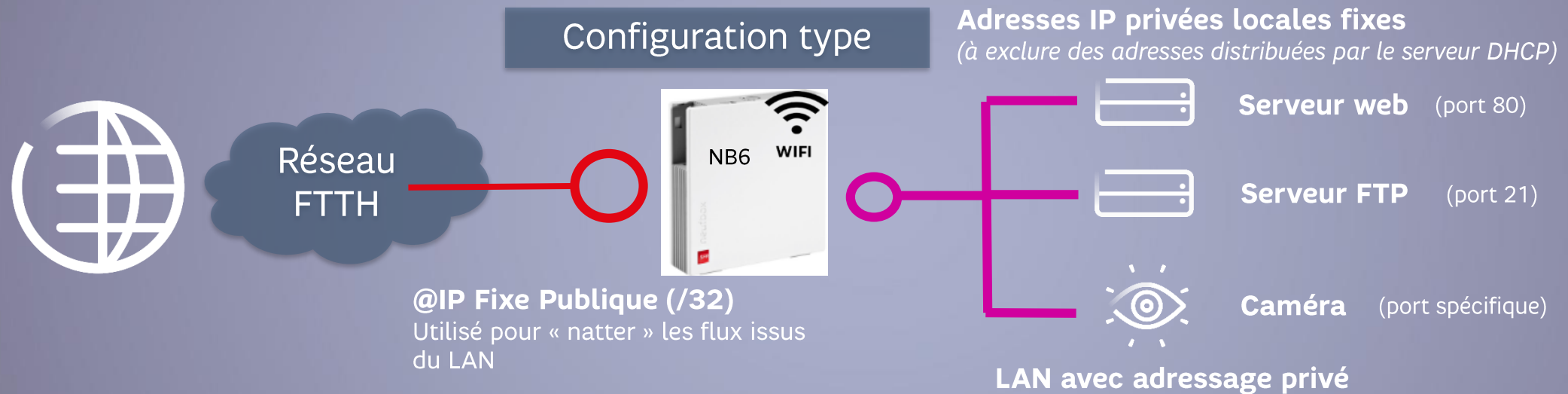
UNE ADRESSE IPV4 **FIXE** PUBLIQUE SUR LE PORT WAN DE LA BOX

Inclus avec Box
Business



Pourquoi une adresse IP fixe Réseau ?

- ❑ Pour rendre accessible les ressources client (serveurs/applications) depuis @



Re-direction (translation) de port à configurer sur le routeur pour atteindre l'équipement du LAN client

La re-direction de port peut être paramétré par vos soins via l'interface de gestion de la Box ; ou SFR peut effectuer ce paramétrage.

ATTENTION #1 : attention à la sécurité : la re-direction de port expose votre équipement (serveur, caméra, ...) à Internet ATTENTION #2 : Re-direction de port pour protocole **TCP et UDP uniquement**.

ATTENTION #2 : **Mode bridge** : **non disponible** avec l'offre Box Business

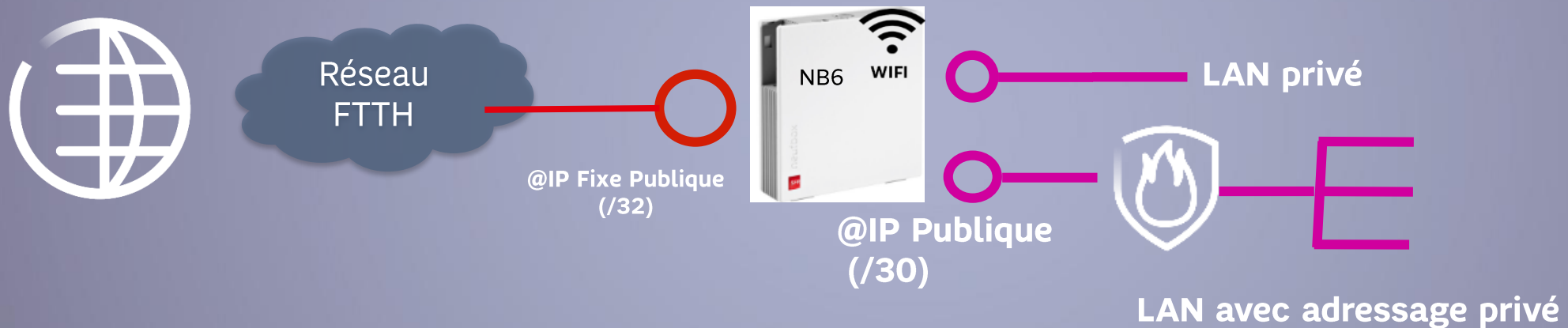
UN SUBNET LAN PUBLIC

CÔTÉ LAN

Disponible en option avec
Box Business

- Pourquoi une adresse IP LAN publique ?
 - Pour installer votre FireWall (cf slide précédent)

Configuration type



Subnet LAN public

SFR vous met à disposition sur demande un subnet / 30 : donc une adresse Ip disponible pour le LAN public (hors adresse broadcast et adresse réseau et adresse Lan pour la Box)

Si vous mettez un FW : c'est le FW qui fait la translation(NAT) + la distribution des adresses (type DHCP) sur le LAN privé.

ATTENTION: si vous mettez un serveur sur cette adresse Ip publique : vous exposez tous les ports de votre équipement à @ ; aussi il est recommandé de mettre un FW.

ZOOM

LES FONCTIONNALITÉS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES

Appels sortants	Renvoi d'appels	Restriction d'appels / Profil d'autorisation
Masquage/présentation du numéro	Renvoi d'appels sur non réponse/occupation	Interne
Rappel du dernier appelé/appelant	Renvoi d'appels immédiat	Fixe National L-V (fixe France + N° commençant par 800, 805, 98, 09)
Restriction d'appels	En cours de communication	Fixe National 7/7 24/24 (fixe France + N° commençant par 800, 805, 98, 09)
Rappel automatique sur occupation	Signal d'appel/mise en attente/reprise	National L-V (Fixe France + Mobile France + N° commençant par 0800, 805, 98, 09)
Filtrage d'appels (liste noire jusqu'à 12 numéros)	Transfert d'appel dirigé (N° appelant non transmis)	National L-S (Fixe France + Mobile France + N° commençant par 0800, 805, 98, 09)
Appels entrants	Conférence à 3	National (Fixe France + Mobile France + N° commençant par 0800, 805, 98, 09)
Rejet appels anonymes	Messagerie	National + Kiosk (Tous numéros hors international)
Signal d'appel	Configuration messagerie en composant 123	Sans restriction (Tous numéros)
Ne pas déranger	Notification/écoute de message via email	
Personnalisation/gestion des horaires des annonces d'accueil		
Personnalisation des annonces double appel et mise en attente		

ACTIVATION/DÉSACTIVATION DIRECTEMENT DEPUIS LE POSTE OU VIA L'ESPACE CLIENT

ZOOM TÉLÉPHONIE

Le forfait Absolu pour des usages **sans limite** et une facture **prédictible**



La Box Business : solution de **substitution au RTC** qui suit les recommandations de la Fédération Française des Télécoms

Possibilité de souscrire l'offre PBE et brancher plusieurs téléphones IP sur la Box (port Ethernet)

